

PERANAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PT KALTIM DAYA MANDIRI (KDM) DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT KELURAHAN GUNTING KOTA BONTANG

Salma Safitri¹, Badruddin Nasir²

Abstrak

Corporate Social Responsibility (CSR) merupakan bentuk tanggung jawab sosial perusahaan yang wajib dilaksanakan karena telah di atur oleh undang-undang, tetapi hingga dengan saat ini masih banyak beberapa perusahaan yang tidak menjalankan peran CSR sebagaimana mestinya. Maka dari itu CSR sangat berperan penting dalam peningkatan kesejahteraan masyarakat khususnya yang berada di sekitar perusahaan. Tujuan penelitian ini yaitu untuk Untuk mengetahui dan mendeskripsikan peranan CSR PT. KDM dan faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan peran CSR PT. KDM untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat Kelurahan Guntung, Kota Bontang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara Observasi, wawancara, dokumentasi, dan didukung dengan sumber data primer dan sekunder yang ada. Dari hasil penelitian ini diketahui bahwa PT KDM telah menjalankan CSR sebagaimana mestinya dengan melakukan dan melaksanakan program CSR kepada masyarakat kelurahan Guntung Kota Bontang, walaupun hasilnya tidak optimal secara keseluruhan karena terdapat program yang hasilnya tidak sesuai dengan yang direncanakan. Adapun faktor pendukung yang mempengaruhi peranan CSR PT KDM yaitu ketersediaan dana CSR, Pola hubungan pada pemerintah setempat, evaluasi dan monitoing yang dilakukan pada setiap program yang dilaksanakan. Serta faktor penghambat yang mempengaruhi peranan CSR PT KDM yaitu kurangnya partisipasi masyarakat, kurangnya sumber daya manusia dalam mengatur program CSR dan kurangnya pemahaman masyarakat sekitar terkait CSR.

Kata Kunci: *peranan csr, tanggung jawab sosial, perusahaan, kesejahteraan, masyarakat*

¹Mahasiswa Program Studi Pembangunan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman. Email: salmasafitri11@gmail.com

²Dosen Pembimbing Program S1 Pembangunan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman.

Pendahuluan

Corporate Social Responsibility (CSR) atau tanggung jawab sosial perusahaan ialah sebuah bentuk komitmen perusahaan atau dunia bisnis untuk berkontribusi pada pengembangan ekonomi yang berkelanjutan dengan memperhatikan tanggung jawab sosial perusahaan serta menitik beratkan pada keseimbangan antara perhatian terhadap aspek sosial, ekonomi, dan lingkungan. Keberadaan sebuah perusahaan yang berada di lingkungan masyarakat membawa efek bagi kehidupan sosial, ekonomi, serta budaya. di perjalanannya, kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan sangat berafiliasi dengan masyarakat dan lingkungan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Keberhasilan pelaksanaan peran CSR suatu perusahaan merupakan sesuatu hal yang sangat di harapkan karena hal tersebut mempengaruhi pemasukan, menciptakan peluang untuk mendapatkan mata pencaharian baru yang nantinya bisa berpengaruh pada kondisi sosial ekonomi pada masyarakat yang merasakan peranan yang telah di lakukan perusahaan tersebut. Pelaksanaan peran CSR tidak bisa lepas dari peran hubungan masyarakat karena sebagai jembatan antara perusahaan dengan masyarakat, begitupula kebalikannya perusahaan yang bekerjasama menggunakan kepentingan masyarakat, PT Kaltim Daya mandiri (KDM) secara konsisten terus berupaya untuk lebih berkembang sekaligus memberikan manfaat dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat serta lingkungan sekitarnya, terutama untuk menghindari isu-isu juga pandangan negatif dari masyarakat yang terkait dengan dampak negatif yang timbul akibat oprasional perusahaan

Peran CSR dari PT. KDM dapat di lihat pada empat bidang yaitu bidang lingkungan hidup, kesehatan, pendidikan dan infrastruktur. Pada bidang lingkungan hidup perusahaan merealisasikan nya dengan memberikan program pemberdayaan masyarakat melalui konservasi alam yang dibagi menjadi 2 kegiatan yaitu kegiatan budidaya tanaman buah khas borneo dan kegiatan budidaya kepiting bakau. Bidang kesehatan, CSR PT. KDM terbagi menjadi 3 kegiatan yaitu bantuan kursi roda bagi lansia, seminar kesehatan pengendalian penyakit demam berdarah dan bantuan fogging nyamuk demam berdarah. Bidang Pendidikan CSR PT. KDM dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat dengan memberikan beasiswa unggulan dan workshop serta kunjungan belajar paud inspiratif. Pada program CSR bidang infrastruktur PT. KDM melakukan perbaikan infrastruktur di Pulau Gusung Berupa pembangunan lapangan Volley, Turab penahan gelombang, dan perbaikan dermaga.

CSR sangat diperlukan oleh masyarakat disekitar lokasi perusahaan. Karena, selain bisa menyebabkan beberapa macam perubahan sosial, Kekayaan SDM yang begitu memberikan manfaat untuk masyarakat bisa terganggu, apabila kekayaan SDM tidak dikelola secara baik dan tidak memberikan manfaat maka akan terjadi penolakan akan adanya perusahaan bisa terus terjadi, dibalik adanya penerapan peranan CSR pada masyarakat terdapat

beberapa faktor yang mempengaruhi tersebut dapat dilihat dari segi faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan peran CSR tersebut kepada masyarakat.

Kerangka Dasar Teori

Kesejahteraan Masyarakat

Menurut Undang-undang No 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan masyarakat terdapat definisi kesejahteraan masyarakat, “kesejahteraan masyarakat adalah kondisi terpenuhinya kebutuhan material, spiritual, dan sosial warga negara agar dapat hidup layak serta mampu membanggakan diri, sehingga dapat melaksanakan fungsi sosialnya”. Dari undang-undang tersebut kita bisa melihat ukuran kesejahteraan bisa dinilai dari kemampuan individu atau kelompok dari usahanya dalam melengkapi kebutuhan materinya dengan pendapatan yang nanti akan terwujudnya kebutuhan lain yaitu seperti, kebutuhan pangan, sandang, papan dan kesehatan serta kebutuhan spiritual yang berkaitan dengan pendidikan dan keamanan maupun kedamaian hidup.

Kita juga dapat melihat kesejahteraan sosial dalam arti luas yaitu meliputi berbagai macam tindakan oleh manusia dalam pencapaian taraf kehidupan yang lebih baik. Taraf hidup yang lebih baik tidak hanya diukur secara ekonomi dan fisik saja, tapi juga memperhatikan beberapa aspek seperti aspek sosial dan kesehatan mental serta dari segi kehidupan spiritual. Menurut Badan Pusat Statistik (BPS), kesejahteraan bisa diukur dari 8 indikator yaitu sebagai berikut:

- 1) Kependudukan, mencakup jumlah dan laju pertumbuhannya penduduk serta kepadatan penduduk.
- 2) Kesehatan, mencakup derajat kesehatan masyarakat (angka kematian bayi, harapan hidup, dan angka sakit) Tersedianya fasilitas kesehatan, dan status kesehatan ibu dan bayi.
- 3) Pendidikan, mencakup kemampuan dalam membaca menulis. Tingkatan partisipasi sekolah dan fasilitas dalam pendidikan.
- 4) Ketenagakerjaan, mencakup kesempatan bekerja, lapangan kerja dan status pekerjaannya, jam kerja dan pekerja anak di bawah umur.
- 5) Taraf dan pola konsumsi, mencakup pendapatan dan pengeluaran rumah tangga.
- 6) Perumahan dan lingkungan, mencakup kualitas rumah, fasilitas rumah dan kebersihan lingkungannya.
- 7) Kemiskinan, yaitu dilihat sesuai tingkatan dari tinggi rendah kemiskinan.
- 8) Sosial, yaitu mencakup perjalanan wisata, menambah kredit usaha untuk melihat minat masyarakat, hiburan dan kegiatan sosial budaya, tindak kesehatan, serta akses teknologi informasi dan komunikasi.

Metode Penelitian

Pada penelitian ini peneliti menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif yaitu penelitian yang bertujuan mendeskripsikan atau menjelaskan suatu hal seperti apa adanya. Data yang digunakan merupakan data kualitatif (data yang tidak terdiri dari angka-angka) melainkan berupa gambaran dan kata-kata. Penelitian kualitatif adalah pendekatan ketika meneliti yang orientasinya pada fenomena dan gejala yang sifatnya alami. (Zuchri, 2021).

Model penelitian kualitatif ini dipilih peneliti karena peneliti bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subyek peneliti, serta untuk mengetahui dan mendeskripsikan bagaimana peranan CSR PT. KDM dan faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan program CSR PT. KDM untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat Kelurahan Guntung, Kota Bontang Zayyan et al., (2023).

Hasil Penelitian

Pada bagian ini penulis akan menyampaikan data yang telah diperoleh dari hasil penelitian berupa data primer dari hasil observasi dan wawancara yang dilakukan secara langsung oleh penulis dengan informan yang terlibat dan merasakan peranan CSR atau Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) perusahaan yang telah dilakukan di wilayah Kelurahan Guntung Kota Bontang, yang dilakukan oleh PT. KDM

Peranan Corporate Social Responsibility (CSR) PT Kaltim Daya Mandiri (KDM) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Kelurahan Guntung Kota Bontang

Peranan yang dilakukan dalam bentuk program-program yang ditujukan untuk membangun hubungan yang harmonis dengan komunitas di sekitar wilayah operasi perusahaan yaitu kelurahan Guntung Kota Bontang, dalam bentuk TJSL yang merupakan salah satu bentuk kontribusi perusahaan untuk peningkatan kualitas kehidupan masyarakat yang berkelanjutan baik secara sosial, ekonomi dan lingkungan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat kelurahan Guntung Kota Bontang (Hasil wawancara Bapak Dradjad selaku Humas PT KDM, 13 Februari 2023).

Pada penelitian peranan corporate social responsibility (csr) PT Kaltim Daya Mandiri (KDM) dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat kelurahan Guntung Kota Bontang terdapat beberapa fokus penelitian yaitu sebagai berikut :

1. Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Bidang Lingkungan Hidup

Komitmen PT. Kaltim Daya Mandiri (KDM) Kota Bontang dalam tanggung jawab sosial perusahaan untuk menjaga kelestarian lingkungan hidup di wilayah kelurahan Guntung Kota Bontang diwujudkan melalui beberapa program yaitu:

a. Konservasi Tanaman Mangrove di Pulau Gusung (Rehabilitasi Penanaman 1.000 Bibit Mangrove).

Berdasarkan hal tersebut, penulis memperoleh informasi melalui wawancara secara langsung dengan informan ketua RT Pulau Gusung dan terkait peran CSR PT KDM bidang lingkungan hidup yang telah dilaksanakan di Pulau Gusung Kelurahan Guntung. Hasil wawancara Dari Bapak Jumadi Selaku Ketua RT di Pulau Gusung Kelurahan Loktuan Mengatakan Bahwa:

“Alhamdulillah apa yang dilakukan oleh PT. KDM kepada masyarakat sangat bermanfaat terutama pada masyarakat yang ikut secara langsung melakukan pelatihan, dengan begitu mereka yang ikut pelatihan memiliki pengetahuan baru dan perusahaan juga mengajak seluruh masyarakat untuk ikut berpartisipasi dalam melakukan penanaman pohon mangrove untuk menjaga Kualitas Lingkungan di sekitar kami.” (Wawancara dilakukan pada 7 Maret 2023)

Hasil wawancara dari Bapak Dradjad Sarwo Adji selaku staff Humas PT KDM Mengatakan Bahwa:

“Program di atas merupakan sebuah program yang berkelanjutan yang dilaksanakan Oleh PT KDM tetapi juga merupakan program trial and eror dikarenakan terdapat beberapa kondisi alam yang tidak bisa dihindari yaitu pasang nya air laut yang melebihi tinggi bibit mangrove yang ditanam dan hewan kerang yang menjadi hama tanaman mangrove walaupun telah dilakukan beberapa upaya bersama masyarakat untuk membersihkan kerang-kerang yang menempel pada tumbuhan mangrove dengan adanya hal tersebut membuat mangrove dan kepiting bakau tersebut tidak tumbuh maksimal karena dapat dilihat dari total mangrove kurang lebih 1.300 bibit yang ditanam hanya tumbuh sekitar 20% dan untuk kepiting bakau sendiri tidak ada hasil sama sekali karena setelah melakukan monitoring di bulan berikutnya kepiting yang telah disebar secara keseluruhan mengambang di perairan selain pengaruh alam juga ada beberapa hal lain.” (Wawancara dilakukan pada, 6 Maret 2023)

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan oleh penulis, dapat disimpulkan bahwa program tersebut merupakan program yang sangat berguna apabila berhasil, tetapi terdapat kendala-kendala yang tidak dapat dihindari salah satunya yaitu faktor alam (pasang air laut, kerang yang menempel pada tumbuhan mangrove dan hal - hal lainnya) dengan mengusahakan untuk tetap merawatnya dengan cara mengambil hewan kerang yang menempel pada tumbuhan mangrove sesuai dengan arahan dari yayasan BIKAL tetapi tetap tidak membuahkan hasil karena

tiram yang terus menerus menempel sehingga membuat tanaman mangrove tidak subur dan mati.

b. Program Budidaya Tanaman Buah Khas Borneo (Pelatihan Kelompok Tani Buah Borneo).

Berdasarkan hal tersebut, penulis memperoleh informasi melalui wawancara secara langsung dengan informan ketua kelompok tani buah borneo Bapak Sindring terkait peran CSR PT KDM bidang lingkungan hidup yang telah di dilaksanakan di Kelurahan Guntung. Hasil wawancara dari Bapak Sindring selaku Ketua Kelompok Tani Buah Borneo Mengatakan Bahwa:

“Apa yang telah dilakukan oleh PT KDM kepada kelompok tani buah borneo merupakan sebuah kegiatan yang sangat berpengaruh buat kami terkhusus saya salah satu nya karena dengan pelatihan yang diberikan, saya menjadi banyak pengetahuan terkait cara membudidayakan tanaman dan mengetahui cara pembuatan pupuk NOT tersebut yang awalnya saya hanya petani biasa tetapi untuk saat ini saya sudah bisa membudidayakan bibit tanaman buah borneo dan setelah itu bibit-bibit yang telah tumbuh bisa untuk di perjual belikan sehingga dapat menambah penghasilan karena bibit bibit yang telah di fasilitasi sebelumnya dibudidayakan, tetapi tidak disitu saja tempat saya menanam ini juga merupakan tempat belajar anak-anak sekolah untuk mengetahui buah-buahan khas borneo yang sudah langka untuk saat ini dan hal tersebut merupakan juga kebanggan untuk diri saya sendiri karena bisa memberitahu anak-anak sekolah yang berkunjung terkait buah-buahan khas borneo dan ini pula yang dapat diwariskan untuk anak cucu kami agar mereka tetap bisa melihatnya secara langsung tidak hanya cerita saja.” (Wawancara dilakukan pada, 6 Maret 2023).

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan oleh penulis, dapat disimpulkan bahwa program tersebut merupakan program yang tidak hanya bermanfaat pada lingkungan dengan pelestarian buah khas Borneo, tetapi juga bermanfaat pada kondisi ekonomi petani, menambah pengetahuan para petani terkait pembudidayaan buah khas Borneo dan dapat menjadi wadah belajar anak sekolah untuk mengetahui buah-buahan khas Borneo.

2. Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Bidang Pengembangan Sosial dan Kemasyarakatan

- a. Program Perbaikan Pulau gusung (Pembuatan Lapangan Volley, pembuatan Mini Turab Penahan Gelombang Sisi Luar Lapangan Volley, Pembuatan Dermaga Apung dan Pengecatan WC Umum.

Berdasarkan hal tersebut, penulis memperoleh informasi melalui wawancara secara langsung dengan informan ketua RT 03 Pulau Gusung kelurahan Guntung. Bapak Jumadi terkait peran CSR PT KDM bidang pengembangan sosial dan kemasyarakatan yang telah di laksanakan di Pulau gusung, Kelurahan Guntung. Hasil wawancara dari Bapak Jumadi selaku Ketua RT 03 Pulau Gusung Mengatakan Bahwa:

“Pembangunan beberapa infrastruktur yang dilakukan oleh PT KDM merupakan hal yang sangat bermanfaat untuk kami, karena dengan adanya bangunan tersebut menjadikan Pulau yang kami tinggali yang dulunya hanya pulau biasa tetapi setelah adanya pembangunan infratraktur tersebut menjadikan pulau kami lebih indah dari sebelumnya sehingga masyarakat tertarik untuk berkunjung dan ketika mereka berkunjung UMKM yang berada di pulau ini dapat ikut merasakan dampaknya karena menambah pembeli mereka dari sebelumnya. tetapi hal tersebut tidak berjalan hingga saat ini karena beberapa bangunan yang telah di bangun sudah perlahan rusak dikarenakan faktor alam tetapi dari beberapa masyarakat tetap berupaya untuk menanggulangnya dengan melakukan pembersihan setiap 1 minggu sekali, iuran warga untuk membeli balok untuk menggantikan balok turab yang terlepas dan membelikan pengganjal balok untuk dermaga apung agar tetap berfungsi.” (wawancara dilakukan pada, 7 Maret 2023)

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan oleh penulis, dapat disimpulkan bahwa program tersebut merupakan program yang bermanfaat untuk masyarakat pesisir, karena dengan adanya bangunan tersebut dapat menarik wisatawan untuk berkunjung, tetapi yang menjadi kendala ialah perawatan bangunan sehingga tidak bertahan lama, selain dipengaruhi oleh kondisi alam juga kurang kompaknya masyarakat dalam merawat fasilitas dan menggantungkan pada bantuan perusahaan.

b. Membangun Gedung Sekolah Tambahan PAUD KB Kasih Bunda 2

Berdasarkan hal tersebut, penulis memperoleh informasi melalui wawancara secara langsung dengan informan kepala sekolah dan guru PAUD KB Kasih Bunda 2 di Pulau Gusung, Kelurahan Guntung. Hasil wawancara dari Ibu Gusliana selaku Kepala Sekolah PAUD KB Kasih Bunda 2 di Pulau Gusung, Kelurahan Guntung. Mengatakan Bahwa:

“Dengan adanya gedung tambahan yang dibantu oleh CSR PT KDM membuat murid-murid lebih nyaman belajar karena sudah bisa di kelompokkan dan berpisah antara kelompok PAUD dan kelompok KB yang sebelumnya masih jadi satu, serta dengan adanya gedung baru saya dan guru-guru lainnya memiliki ruangan, walaupun tidak besar tapi bisa kita gunakan untuk menginput data murid dan

menyimpan berkas-berkas sekolah di ruangan tersebut. Karena juga sekolah ini tanpa biaya pembayaran untuk masyarakat Pulau Gusung, sehingga untuk pembangunan kami hanya bisa berharap dari bantuan pemerintah maupun perusahaan mba karena biaya yang tidak sedikit untuk membangun gedung sekolah walaupun sederhana.” (Wawancara dilakukan pada, 7 Maret 2023)

Hasil wawancara dari Ibu Fitri, salah satu guru di Sekolah PAUD KB Kasih Bunda 2 di Pulau Gusung, Kelurahan Guntung. Mengatakan Bahwa: “Alhamdulillah mba dengan adanya gedung tambahan yang di berikan yang merupakan salah satu CSR PT KDM, membuat kami para guru dan murid-murid lebih nyaman dalam mengajar dan melakukan pembelajaran dan juga memudahkan kami menyiapkan bahan ajar karena sudah terdapat beberapa ruangan yang bisa di isi masing-masing kelompok PAUD maupun KB sehingga setelah selesai pembelajaran kami para guru bisa menyiapkan kembali bahan ajar untuk keesokan harinya, yang sebelumnya kami belum bisa lakukan karena ruangan gedung sebelumnya yang terbatas dan digunakan secara bergantian antara kelompok PAUD dan kelompok KB.” (Wawancara dilakukan pada, 7 Maret 2023)

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan oleh penulis, dapat disimpulkan bahwa program tersebut merupakan program yang sangat bermanfaat bagi masyarakat sekitar untuk bisa menyekolahkan anaknya dengan gedung yang layak tanpa harus nyebrang laut untuk ke wilayah kota dan tidak mengeluarkan biaya pendaftaran.

c. Program Lansia Sehat

Berdasarkan hal tersebut, penulis memperoleh informasi melalui wawancara secara langsung dengan informan salah satu lansia di Kelurahan Guntung. Hasil wawancara dari Bapak Ambo selaku Lansia penerima manfaat program Lansia Sehat di Kelurahan Guntung. Mengatakan Bahwa:

“Alhamdulillah nak dengan adanya bantuan dari perusahaan untuk lansia jadi saya bisa cek kesehatan di posyandu dekat rumah tidak perlu jauh lagi ke puskesmas dan bisa melakukan beberapa kegiatan untuk kesehatan saya dan setelah itu juga di berikan makanan bergizi untuk kami para lansia yang ikut kegiatan di posyandu.” (Wawancara dilakukan pada, 23 Februari 2023).

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan oleh penulis, dapat disimpulkan bahwa program tersebut merupakan program yang sangat bermanfaat bagi masyarakat sekitar terkhusus para lansia, karena mereka sangat rentan akan penyakit bawaan dan kondisi tubuh yang semakin melah,

dengan begitu mereka bisa mengecek kondisi kesehatan mereka secara berkala.

d. PAUD Inspiratif

Berdasarkan hal tersebut, penulis memperoleh informasi melalui wawancara secara langsung dengan informan Guru PAUD Binaan PT KDM yaitu kepala sekolah dan guru PAUD KB Kasih Bunda 2 di Pulau Gusung, Kelurahan Guntung. Hasil wawancara dari Ibu Gusliana selaku salah satu guru binaan yang sekarang menjadi Kepala Sekolah PAUD KB Kasih Bunda 2 di Pulau Gusung, Kelurahan Guntung. Mengatakan Bahwa:

“Dengan menjadi guru binaan PT KDM saya sangat merasakan manfaat nya karena dengan menjadi salah satu dari 5 guru terbaik yang terpilih membuat pengetahuan saya selalu bertambah dengan metode-metode pembelajaran yang di dapatkan pada saat seminar hingga melakukan magang di PAUD YPK dan studi banding di salah satu sekolah di Samarinda dengan begitu pula saya beberapa kali di undang pada acara seminar yang dilaksanakan guru PAUD dibontang hingga saya meningkat yang awalnya guru biasa bisa menjadi kepala sekolah agar apa yang saya dapat dan praktekin sebelumnya bisa saya terapkan di PAUD KB Kasih Bunda 2.” (Wawancara dilakukan pada, 7 Maret 2023)

Hasil wawancara dari Ibu Fitri, salah satu guru binaan PT KDM yang mengajar di Sekolah PAUD KB Kasih Bunda 2 di Pulau Gusung, Kelurahan Guntung. Mengatakan Bahwa:

“Banyak sekali manfaat yang saya rasakan mba, setelah mengikuti seminar PAUD Inspiratif dan menjadi guru binaan PT KDM karena banyak sekali hal-hal terkait pembelajaran yang sebelumnya saya tidak ketahui, sekarang banyak yang saya ketahui dan bisa terapkan kepada murid-murid saya, salah satunya yaitu mengetahui metode belajar dengan memanfaatkan barang bekas sekitar sebagai bahan ajar dan bisa mencontohkan metode pembelajaran PAUD YPK ke PAUD KB Kasih Bunda 2 sehingga mereka juga bisa mendapatkan pembelajaran yang sama dengan sekolah unggulan yang ada di Bontang.” (Wawancara dilakukan pada, 7 Maret 2023)

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan oleh penulis, dapat disimpulkan bahwa program tersebut merupakan program yang sangat bermanfaat bagi Sumber Daya Manusia (SDM) dan masyarakat sekitar terkhusus para murid dan orang tua murid, yang bisa mendapatkan pembelajaran dari guru-guru yang mumpuni dalam bidangnya tanpa harus bersekolah ke sekolah unggulan di bontang yang memerlukan biaya yang cukup tinggi.

e. Program Beasiswa

Berdasarkan hal tersebut, penulis memperoleh informasi melalui wawancara secara langsung dengan informan salah satu penerima beasiswa di Kelurahan Guntung terkait peran CSR PT KDM bidang pengembangan sosial dan kemasyarakatan di Kelurahan Guntung. Hasil wawancara dari Ibu Pipit selaku orang tua penerima beasiswa PT KDM di Kelurahan Guntung Mengatakan Bahwa:

“Saya merasa terbantu dengan adanya beasiswa yang diberikan kepada anak saya, karena dapat bersekolah di sekolah unggulan yang berada di Kota Bontang, karena untuk masuk disana memerlukan biaya yang cukup besar sehingga sulit untuk saya menyekolahkan anak saya disana, sekolah itu juga merupakan sekolah impian anak saya dan alhamdulillahnya dengan adanya beasiswa yang diberikan oleh PT KDM anak saya bisa bersekolah disana dan merasakan fasilitas sekolah seperti anak-anak lainnya yang di tanggung juga oleh PT KDM, Selama dia bersekolah di YPK saya sama sekali tidak pernah mengularkan biaya sedikitpun karena di tanggung keseluruhan mba dengan beasiswa PT KDM.” (Wawancara dilakukan pada, 10 Maret 2023)

Hasil wawancara dari Nebula selaku penerima beasiswa PT KDM di Kelurahan Guntung Mengatakan Bahwa:

“Alhamdulillah mba, dengan adanya beasiswa PT KDM saya bisa merasakan sekolah di sekolah impian saya, karena sekolah di YPK membuat saya bisa lebih maju satu langkah dibandingkan yang lain karena YPK sekolah terbaik di Kota Bontang dengan metode pembelajaran yang sangat baik dengan fasilitas yang sangat nyaman, serta pada saat saya terkendala pembelajaran online selama pandemi Covid 19 dikarenakan tidak memiliki smartphone untuk belajar online dari pihak PT KDM memberikan Tab beserta paket internet untuk saya mengikuti pembelajaran online selama pandemi Covid 19.” (Wawancara dilakukan pada, 10 Maret 2023)

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan oleh penulis, dapat disimpulkan bahwa program tersebut merupakan program yang sangat bermanfaat bagi masyarakat sekitar yang kurang mampu tetapi memiliki prestasi yang bisa dikembangkan dan juga meningkatkan sumber daya manusia pada masyarakat sekitar perusahaan.

3. Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Bidang Ketenaga Kerjaan, Kesehatan dan Keselematan Kerja Karyawan

Sebagai bentuk komitmen PT KDM untuk merealisasikan TJSL bidang ketenagakerjaan serta kesehatan dan keselamatan kerja (K3) sebagai bentuk upaya untuk memberikan perlindungan kepada tenaga kerja, maka perusahaan menetapkan kebijakan TJSL terhadap ketenagakerjaan dan K3. Hasil wawancara dari Bapak Aas Gususanto selaku karyawan PT KDM Mengatakan Bahwa:

“Pemberian hak dan kewajiban untuk karyawan telah di penuhi oleh perusahaan sesuai dengan undang-undang yang berlaku, bahkan ada beberapa aspek yang lebih dari seharusnya salah satunya yaitu terkait asuransi kesehatan, apabila melihat undang-undang yang berlaku dengan diberikannya BPJS kesehatan sudah cukup tetapi dari perusahaan memberikan asuransi yang lebih dengan menggunakan asuransi swasta seperti jiwa sraya. Kemudian pendapatan di atas dari UMK dan beberapa kebijakan yang lebih baik dari undang-undang.” (Wawancara dilakukan pada, 11 Maret 2023)

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan oleh penulis, dapat disimpulkan bahwa tanggung jawab sosial perusahaan bidang ketenagakerjaan, kesehatan dan keselamatan karyawan sudah sangat baik dan dirasakan langsung oleh seluruh karyawan PT KDM karena sesuai dengan UU No. 13 Tahun 2003 tentang ketenagakerjaan bahwa saah satu poin kewajiban perusahaan ialah hak mendapatkan perlindungan atas kesehatan dan keselamatan kerja .

Faktor Pendukung dan Penghambat Peranan Corporate Social Responsibility (CSR) PT Kaltim Daya Mandiri (KDM) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Kelurahan Guntung Kota Bontang

Keberhasilan sebuah program Corporate Social Responsibility (CSR) pada PT Kaltim Daya Mandiri (KDM) tentu saja dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang menjadi pendukung atau penghambat yang terjadi selama proses implementasinya.

Faktor Pendukung

Berdasarkan hal tersebut, penulis memperoleh informasi melalui wawancara dengan staff Humas PT KDM terkait faktor pendukung dalam pelaksanaan peran CSR PT KDM kepada masyarakat sekitar. Bapak Dradjad selaku staff humas menyatakan bahwa:

“Faktor pendukung peran CSR dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat yaitu dengan pemberian dana CSR, dana CSR yang telah diberikan oleh pihak perusahaan, dipergunakan semaksimal mungkin pada setiap program yang telah dilaksanakan, dengan mengajak dan melibatkan para stakeholder dalam pelaksanaan program agar dana yang telah diberikan dapat digunakan semaksimal mungkin. Selain dana CSR

terdapat faktor pendukung lain yaitu pola hubungan perusahaan dan pemerintah dengan melihat program perusahaan dan program pemerintah dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat yang di sinergikan dengan dibuatnya forum CSR yang berisikan seluruh perwakilan staf perusahaan yang terkait CSR dan pihak pemerintahan agar tidak adanya tumpang tindih program antar perusahaan maupun pemerintah. Tidak hanya sampai disitu saja kami juga melakukan agenda monitoring dan evaluasi setiap tahunnya pada program yang kami laksanakan untuk mengetahui sejauh mana efektifitas dan efisiensi dari penerapan CSR yang sudah berjalan dan hal tersebut juga yang menjadi faktor pendukung dalam pelaksanaan peran CSR.” (wawancara dilakukan pada, 6 Maret 2023)

Dari hasil wawancara dari Bapak Dradjad, menyatakan bahwa terdapat beberapa hal menjadi faktor pendukung dalam pelaksanaan peran CSR kepada masyarakat sekitar perusahaan yaitu pemberian dana CSR, Pola hubungan pada pemerintah setempat serta evaluasi dan monitoring yang dilakukan pada setiap program yang dilaksanakan.

Faktor Penghambat

Berdasarkan hal tersebut, penulis memperoleh informasi melalui wawancara dengan staff Humas PT KDM terkait faktor Penghambat dalam pelaksanaan peran CSR PT KDM kepada masyarakat sekitar. Bapak Dradjad Sarwo Adji selaku staff humas menyatakan bahwa:

“Dalam pelaksanaan CSR ke masyarakat sekitar tentunya tidak selalu mulus, sehingga terdapat beberapa faktor penghambat dalam pelaksanaannya, faktor tersebut yaitu masyarakat yang sulit untuk di ajak partisipasi di salah satu kegiatan, walaupun hampir keseluruhan masyarakat tetap antusias tetapi ada beberapa hal yang seharusnya mereka bisa terlibat tetapi mereka menolak secara halus, salah satunya yaitu pada saat pembuatan dermaga apung di pulau gusung kami dari pihak perusahaan menawarkan untuk bekerjasama dengan tawaran upah sesuai standar tetapi mereka malah meminta lebih, sehingga kami mencari pihak luar yang menerima sesuai budget yang kami tawarkan karena kami juga harus menyesuaikan dengan budget yang telah dicairkan oleh pihak perusahaan. Tidak hanya itu faktor lain yang menghambat ialah kurangnya sumber daya manusia yang tersedia dari pihak perusahaan dalam mengambil alih CSR ini karena staff yang ditugaskan untuk CSR ini hanya satu orang dan merangkap pula pada pekerjaan humas yang lain sehingga sedikit keteteran dalam mengatur jadwal pelaksanaannya walaupun saya sendiri sudah semaksimal mungkin untuk mengatur jadwal tersebut. Dan yang menjadi faktor lainnya yang menghambat ialah pemahaman masyarakat terkait CSR ini

karena masyarakat yang sudah terlalu sering menerima CSR dan tidak hanya di satu perusahaan saja sehingga mereka selalu bergantung pada pemberian perusahaan, dan sulit untuk mandiri setelah program kami ini selesai karena target pun sudah kami jalankan dengan memberikan program yang berkelanjutan sesuai dengan penjelasan yang saya berikan sebelumnya sehingga terdapat beberapa program yang setelah kami dan tim melakukan evaluasi dan monitoring sudah banyak mengalami kerusakan terkhusus pada program pembangunan infrastruktur. Awam nya yang diketahui oleh masyarakat terkait CSR hanya sekedar bantuan langsung yang mereka terima.” (wawancara dilakukan pada, 6 Maret 2023)

Dari hasil wawancara dari Bapak Dradjad , menyatakan bahwa terdapat beberapa hal menjadi faktor penghambat dalam pelaksanaan peran CSR kepada masyarakat sekitar perusahaan yaitu kurangnya partisipasi masyarakat, kurangnya sumber daya manusia dalam mengatur program CSR dan kurangnya pemahaman masyarakat sekitar terkait CSR

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti dan telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka penulis dapat menyimpulkan berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh melalui metode observasi, wawancara dan dokumentasi sebagai jawaban atas rumusan masalah dan fos penelitian ini yaitu sebagai berikut:

Peranan Corporate Social Responsibility (CSR) PT Kaltim Daya Mandiri Kota Bontang yang dikemas dalam bentuk program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL), yang merupakan salah satu bentuk kontribusi perusahaan untuk peningkatan kualitas kehidupan masyarakat yang berkelanjutan, baik secara sosial ekonomi dan lingkungan yang ditujukan untuk kesejahteraan masyarakat kelurahan Guntung Kota Bontang. Dalam rangka memastikan proses tersebut berjalan dengan baik, perusahaan telah menyusun dokumen Rencana Strategis TJSL yang bermanfaat untuk menentukan arah, strategi dan pengembangan program TJSL yang disusun oleh PT KDM yang mengintegrasikan dengan dokumen Rencana Strategis Pemerintah Kota Bontang. Hal ini dilakukan agar program-program TJSL perusahaan dapat selaras dengan program-program yang akan dijalankan oleh pemerintah. Sehingga peranan yang dilakukan sudah cukup baik dan sangat berpengaruh pada kesejahteraan masyarakat Kelurahan Guntung Kota Bontang.

Berdasarkan pada pemaparan di atas maka dengan peranan CSR yang dilakukan oleh PT KDM Kota Bontang dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat Kelurahan Guntung kota Bontang karena mereka membantu dalam bentuk pelatihan-pelatihan maupun beasiswa pendidikan yang dapat meningkatkan kualitas SDM yang ada sehingga mempengaruhi pada

pendapatan mereka dan tidak hanya hal tersebut perusahaan juga melakukan beberapa peran dalam bentuk infrastruktur yang dibutuhkan oleh masyarakat untuk menunjang pendidikan maupun aktifitas mereka sehari-hari. Semua itu dapat dilihat karena terjadinya kenaikan tingkat kesejahteraan masyarakat kelurahan Guntung Kota Bontang.

- Faktor Pendukung

Faktor pendukung yaitu faktor yang mendorong pelaksanaan peran Corporate Sosial Responsibility (CSR) PT Kaltim Daya Mandiri (KDM) dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat Kelurahan Loktuan Kota Bontang yaitu, pemberian dana CSR, Pola hubungan pada pemerintah setempat serta evaluasi dan monitoring yang dilakukan pada setiap program yang dilaksanakan.

- Faktor Penghambat

Adapun faktor penghambat atau kendala yang dialami dalam pelaksanaan peran Corporate Sosial Responsibility (CSR) PT Kaltim Daya Mandiri (KDM) dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat Kelurahan Guntung Kota Bontang yaitu, kurangnya partisipasi masyarakat, kurangnya sumber daya manusia perusahaan dalam mengatur program CSR dan kurangnya pemahaman masyarakat sekitar terkait CSR.

Daftar Pustaka

- Alfa, A., & Thaher, S. (2017). Peran Serta Program Corporate Sosial Responsibility (CSR) Dalam Pembangunan Infrastruktur Perkebunan Kelapa Rakyat di Kabupaten Indragiri Hilir. *Jurnal BAPPEDA*, 3(1), 9–16.
- Anggun Dewayani, I. S. T. (2022). Peran Corporate Social Responsibility (CSR) PT. Belfoods Indonesia dalam Meningkatkan Pemberdayaan Masyarakat Desa Sukamaju, Bogor Jawa Barat. *Jurnal Mitra Pengabdian Farmasi*, 1(3), 105–109.
- Aresteria, M., Mege, S. R., Vokasi, S., & Diponegoro, U. (2020). *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Bidang Kewirausahaan Peran Corporate Social Responsibility (CSR) Dalam Meningkatkan Pemberdayaan Masyarakat Desa Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Bidang Kewirausahaan*, 3(2), 20–25.
- Badan Pusat Statistik. (2020). *Indikator Kesejahteraan Rakyat Tahun 2020*. Jakarta, 4102004.64, 37–39.
- Gea, I. V., Saleh, M., Suharto, R. B., Ekonomi, F., & Mulawarman, U. (2022). Volume . 18 Issue 3 (2022) Pages 551-560 *INOVASI : Jurnal Ekonomi, Keuangan dan Manajemen* ISSN : 0216-7786 (Print) 2528-1097 (Online) Peranan corporate social responsibility (CSR) terhadap tingkat pembangunan desa The role of corporate social re. 18(3), 551–560. <https://doi.org/10.29264/jinv.v18i3.11545>

- Kartika Dewi, M., & Made Agung Djiwatanaya, I. B. (2019). CSR Pengaruh Corporate Social Responsibility, Pemberdayaan, dan lingkungan terhadap kesejahteraan.
- Kaltimdayamandiri.co.id. 2022. "Hubungan Investor – Kaltim Daya Mandiri". <https://kaltimdayamandiri.co.id/hubungan-investor/> (diakses 01 Desember 2022).
- Kemdikbud.go.id. (2022). "Hasil Pencarian-KBBI Daring". <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri> (diakse 01 Desember 2022).
- Maulania, M. I. (2019). Peran Corporate Social Responsibility (CSR) PT. Inalum Terhadap Pengembangan.
- Maisyaroh, L., Hendrawijaya, A. T., & Ariefianto, L. (2019). Peran Csr (Corporate Social Responsibility) Terhadap Pemberdayaan Masyarakat Kecamatan Puger Kabupaten Jember (Studi Pada PT. Cement Puger Jaya Raya Sentosa). *Learning Community : Jurnal Pendidikan Luar Sekolah*, 3(1), 30. <https://doi.org/10.19184/jlc.v3i1.13527>
- Nadirah, I. (2020). Pelaksanaan Corporate Social Responsibility (CSR) Terhadap Masyarakat Sekitar Wilayah Perusahaan Perkebunan. *Iuris Studia: Jurnal Kajian Hukum*, 1(1), 7–13. <https://doi.org/10.55357/is.v1i1.15>
- Rochmaniah, A., & Sinduwiatmo, K. (2020). Corporate Social Responsibility dan Community Development (Rodiah Isnaini (Ed.); Cetakan Pe).
- Sufyati. (2018). CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY: Kajian Ekonomi, Sosial dan Lingkungan. *Jurnal Sosiologi Reflektif*, 12(1), 119. <https://doi.org/10.14421/jsr.v12i1.1312>
- Zayyan, M., Firdaus, A., & Nasir, B. (2023). Peran Perempuan Dalam Membantu Meningkatkan Kesejahteraan Keluarga (Studi Pada Perempuan Pedagang Di Pasar Segiri Kecamatan Samarinda Kota Provinsi Kalimantan Timur). *Pembangunan Sosial*, 11(2), 119–129.
- Zuchri, A. (2021). Metode Penelitian Kualitatif. In Syakir Media Press.